

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi služby elektronických komunikací (dále jen Služby) na základě Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou s ním Poskytovatel uzavřel a jejíž nedělitelnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky.

1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení v souladu s generální licencí č. GL - 28/S/2000.

1.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy. Zejména osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTÚ) č. 2932.

1.4 Poskytování objednaných Služeb se realizuje prostřednictvím mikrovlnné, metalické či optické přípojky, která bude technikem propojena s neveřejným přístupovým bodem Poskytovatele.

1.5 Ceníky Poskytovatele (dále jen Ceníky) stanoví zejména ceny jednotlivých Služeb, dalších servisních služeb, ceny zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i další podmínky, za nichž se uplatní.

1.6 Aktuální informace o druzích, rozsahu a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele [www.fajncom.cz](http://www.fajncom.cz), prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na číslech 464 601 200 a 733 513 236 (dále jen TZS) a na kontaktních místech Poskytovatele na adrese Orlické Podhůří Rozsocha 11, 56201 Ústí nad Orlicí (dále jen Kontaktní místo).

1.7 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

1.8 Účastník se zavazuje sledovat webové stránky Poskytovatele [www.fajncom.cz](http://www.fajncom.cz). Informace zde uvedené více jak 7 (sedm) dní se berou jako účastníkovi známé a srozumitelné. Např.: informace o výlukách, nových službách atd.

1.9 Tyto Všeobecné podmínky upravují primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby (VoIP telefonie, webhosting atd.) se řídí přiměřeně také těmito Všeobecnými podmínkami a podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

## **2 Práva a povinnosti Poskytovatele**

2.1 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:

- a. poskytovat Služby dle Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek, Specifikace Služeb a platných Ceníků,
- b. udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a stanoveném příslušnými právními předpisy,
- c. je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny těchto Všeobecných podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, odpovídajícím způsobem vyrozumět účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět Smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.
- d. odstraňovat Závady vzniklé v sítích či na zařízeních Poskytovatele bez zbytečného odkladu,

avšak nejpozději do třech pracovních dnů od jejich nahlášení prostřednictvím TZS nebo kontaktního formuláře umístěného na [www.fajncom.cz](http://www.fajncom.cz). Bude-li Závada způsobena v důsledku působení okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele (vyšší mocí) nebo nastanou jiné nepředpokládané okolnosti, pro které nebude možné dodržet lhůtu stanovenou v předcházející větě, bude Poskytovatel při odstraňování Závad postupovat bez zbytečného odkladu a s přihlédnutím k oprávněným zájmům účastníka.

2.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:

- a. změnit IP adresu anebo přístupové kódy účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu účastníka. O takové změně bude Poskytovatel účastníka informovat bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím ke všem okolnostem možné, sdělí Poskytovatel účastníkovi takovou změnu v předstihu alespoň pěti kalendářních dní před jejím provedením,
- b. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací,
- c. jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Ceníky včetně výše pravidelných poplatků nebo podmínky marketingových akcí, stejně jako podmínky poskytování Služeb, a to zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací; o těchto změnách informuje Poskytovatel účastníka prostřednictvím svých webových stránek, na Kontaktních místech, popř. formou zvolenou účastníkem pro doručování vyúčtování za Služby nebo jinou vhodnou formou,
- d. vyúčtovat účastníkovi, se kterým byla sjednána Smlouva na dobu určitou, poplatky za Služby ve sjednané výši za období od skončení Smlouvy do konce doby určité, na kterou byla Smlouva uzavřena, v případě předčasného ukončení takové Smlouvy ze strany účastníka. O výši takového nároku bude Poskytovatel účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

### 3 Práva a povinnosti účastníka

3.1 Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:

- a. řádně využívat Služeb, které mu byly zřízeny,
- b. požadovat na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek zřízení, změny nastavení a zrušení dílčích Služeb,
- c. ohlašovat Závady Služeb osobně, písemně nebo telefonicky prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, ve Smlouvě a těchto Všeobecných podmínkách. Poskytovatel je dále oprávněn v případě pochybností o oprávněnosti a důvěryhodnosti takového hlášení, požadovat písemné potvrzení osobního nebo telefonického ohlášení Závady.
- d. umožnit užití Služeb třetí osobě. Bude-li účastník vyžadovat za takové užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Nebude-li žádost účastníka o souhlas ze strany Poskytovatele vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán. V případě porušení povinnosti účastníka získat souhlas Poskytovatele dle tohoto odstavce je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000Kč. Případný nárok poskytovatele na náhradu škody způsobené protiprávním jednáním dle tohoto odstavce není zaplacením smluvní pokuty dotčen;
- e. požádat jako dotčený účastník Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných o jejich nastavení, výši dlužné částky účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování.

Poskytovatel sdělí takové informace pouze v případě, že účastník nebo zástupce účastníka splní podmínky identifikace stanovené Poskytovatelem pro poskytování takových informací.

3.2 Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:

- a. po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejlépe v přiměřeném předstihu nejpozději však do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b. neprovádět změny na zařízení sítě ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat,
- c. užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu se Všeobecnými podmínkami, příslušnými návody a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám,
- d. řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s Všeobecnými podmínkami,
- e. chránit osobní a identifikační údaje účastníků a uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služeb dozvěděl,
- f. dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele,

## **4 Zařízení pro poskytování objednaných Služeb**

4.1 Pokud se strany Smlouvy písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen zařízení Poskytovatele) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat. V případě, že je zařízení ve vlastnictví účastníka, není Poskytovatel odpovědný za případné Závady a nefunkčnost Služeb v důsledku zásahu účastníka do tohoto zařízení. Účastník má možnost plánovaný zásah do svého zařízení konzultovat s Poskytovatelem, zejména prostřednictvím TZS.

4.2 Účastník je povinen si obstarat vlastní funkční hardwarové a softwarové prostředky nezbytné pro příjem Služeb (dále jen koncové Zařízení) a, pokud se strany Smlouvy písemně nedohodnou jinak, i vstupní a výstupní zařízení potřebné pro připojení k neveřejnému přístupovému bodu.

4.3 Poskytovatel může poskytnout účastníkovi další zařízení Poskytovatele, např. firewall a to po zaplacení zálohy a za cenu ve výši měsíčního poplatku za používání tohoto zařízení podle v tu dobu platného Ceníku.

4.4 Účastník se zavazuje řádně užívat veškerá zařízení Poskytovatele a je povinen zajistit, aby koncová Zařízení, která připojuje dle jejich návodu a pokynů Poskytovatele do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy a zavazuje se nepřipojovat k zařízení Poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny Poskytovatelem nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů.

4.5 Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z

Kontaktních míst nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí. Za účelem vrácení zařízení Poskytovateli se účastník může spojit s TZS.

4.6 Jestliže účastník nevrátí pronajaté zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši hodnoty zařízení uvedené v Ceníku platného ke dni uzavření Smlouvy za každé takové zařízení, a to nejpozději do konce měsíce, ve kterém mělo dojít k jeho vrácení podle předchozího odstavce.

4.7 Účastník není oprávněn s pronajatým nebo zapůjčeným zařízením nakládat v rozporu se zájmy Poskytovatele. Účastník nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí Poskytovatele, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele oprávnění.

4.8 Účastník je povinen informovat TZS o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty vinou účastníka, má účastník právo na jeho výměnu nebo dodání nového zařízení, až po zaplacení náhrady vzniklé škody Poskytovateli, bude-li Poskytovatel tento nárok vůči němu uplatňovat.

## **5 Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a doručování**

5.1 Ceníky Poskytovatele jsou k dispozici na Kontaktních místech a webových stránkách Poskytovatele.

5.2 Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby a v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

5.3 Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.

5.4 Všechny poplatky vyúčtované dle Smlouvy bude účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě nebo nejpozději v prvním vyúčtování, pokud nebude dohodnuto jinak.

5.5 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení na adresu účastníka, fakturační adresu případně, je-li to vhodné, na telefonní či faxové číslo nebo adresu elektronické pošty účastníka popř. uživatele, nedohodnou-li se jinak.

5.6 Pro komunikaci mezi účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené účastníkem ve Smlouvě. Pokud účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu.

5.7 U všech vyúčtování a dalších písemných sdělení se v pochybnostech má za to, že byla účastníkovi doručena 5. (pátý) den po jejich odeslání na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele. Za doručenu je podle tohoto odstavce považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná.

5.8 Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet

Poskytovatele.

5.9 Účastník je povinen hradit všechny poplatky dle Smlouvy příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu Poskytovatele, prostřednictvím SIPO, vkladem v hotovosti případně prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

5.10 V případě, že bylo účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně účastníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb.

5.11 Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit nákladově orientovanou cenu každé takové upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy účastníkovi tím vzniklé.

5.12 Poskytovatel je oprávněn účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. V případě prodlení účastníka se zaplacením vyúčtování za poskytnuté Služby i po omezení poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem platným ke dni uzavření Smlouvy a to vždy s každou upomínkou nedoplatku za poskytnuté služby, jež bude účastníkovi odeslána.

5.13 Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě k jejich zaplacení, nestanoví-li tyto Všeobecné podmínky jinak. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.14 Nezaplatí-li účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho Poskytovatel na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným vhodným způsobem.

5.15 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.

5.16 Označená nebo určená finanční plnění ze strany účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může Poskytovatel použít zpravidla v tomto pořadí:

- a. na úhradu smluvních pokut a pohledávek Poskytovatele vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných, včetně jejich příslušenství,
- b. k uspokojení pohledávek Poskytovatele vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb, včetně jejich příslušenství.

5.17 Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku účastníka. Jakmile Poskytovatel

takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nepodaří-li se mu ve spolupráci s účastníkem nebo uživatelem finanční plnění identifikovat jako řádné.

## 6 Reklamace

6.1 Účastník, popřípadě uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

6.2 Reklamace musí být uplatněna písemně a doručena na některé z Kontaktních míst

6.3 Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

6.4 Podání reklamace nemá odkladný účinek, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

6.5 Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.6 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.

6.7 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím TZS popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

6.8 Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (třech) pracovních dnů od jejich ohlášení prostřednictvím TZS popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.

6.9 Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil účastník.

6.10 Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele.

6.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat účastníkovi popřípadě uživatelům Služby náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

6.12 Účastník je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování Závady.

## 7 Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

7.1 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:

- a. existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b. Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušování bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí správního orgánu,
- c. existuje důvodné podezření, že účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítí či jakékoliv jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob; za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným v těchto Všeobecných podmínkách,
- d. účastník porušuje své povinnosti ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek nebo užívá síť pro jiné účely než je využívání Služeb,
- e. účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- f. účastník používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- g. nepřevzal, resp. se nepodařilo účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo účastník jejich převzetí odmítl.

7.2 Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.

7.3 Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele).

7.4 Poskytovatel přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí účastníka, a to na žádost osoby, o které lze mít důvodně za to, že je účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí účastníka zejména předložením úmrtního listu.

7.5 Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.

7.6 Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

7.7 Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

## 8 Vznik, trvání, změna a zánik smlouvy

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Podepisuje-li uživatel Smlouvu již podepsanou ze strany Poskytovatele, je povinen na vlastní náklady a nebezpečí doručit jedno jím podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět Poskytovateli.

8.2 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

8.3 Objednané služby uvedené ve Specifikaci služeb, která je součástí Smlouvy, mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému poskytovatele. K přijetí návrhu účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.

8.4 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.

8.5 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.

8.6 Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy:

- a. účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;
- b. účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti stanovených insolvenčním zákonem v období moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku; v případech dle tohoto písmene je Poskytovatel současně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění,
- c. v případě, že účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, které převzal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.

8.7 Výpovědní doba je tři měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena účastníkovi.

8.8 Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodů. Výpověď

musí být písemná. Výpovědní doba je jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli. Emailové výpovědi nejsou akceptovány.

8.9 Účastník má právo bez sankce vypovědět Smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení.

8.10 Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že nesouhlasí se změnou pravidelných poplatků nebo neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 90 (devadesát) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď účastníka.

8.11 Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém účastníkovi nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou.

## **9 Společná a závěrečná ustanovení**

9.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právní řádem České republiky. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé se budou řídit zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

9.2 Spory mezi Poskyvatelem na straně jedné a účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje ČTÚ.

9.3 Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem příslušným pro soudní řízení je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele.

9.4 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu veškeré předcházející Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

9.5 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu.

9.6 Účastník tímto uděluje souhlas s případným postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze Smlouvy na jiný subjekt, který má všechna potřebná oprávnění.

9.7 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskyvatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

9.8 Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry jeho koncová Zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných služeb.

9.9 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů uděluje po dobu trvání Smlouvy účastník Poskytovateli jako jejich jejich správci souhlas s manuálním i automatickým zpracováváním, zejména shromažďováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných

na základě Smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem o všech Službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

9.10 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje údaje účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

9.11 Osobními údaji účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

9.12 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

9.13 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje účastníka nezbytné pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a Služeb. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.

9.14 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle.

9.15 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volacích zařízení, emailem, faxem či jinými obdobným způsobem.